

# 한국전력기술(주)

## 2023년도 전문인력(안전, 소방, 항만) 채용공고

### 1 채용인원 및 분야

채용인원 : 4명

채용분야

구분	안전관리	소방기술사	항만 및 해안기술사	합계
인원(명)	2	1	1	4

- ※ 채용분야별 직무수행내용, 필요지식 및 기술 등 세부 내용은 직무기술서 참고
- ※ 입사지원 시 반드시 응시자격 및 유의사항 등을 확인
- ※ 공고별(대졸 수준, 고졸...), 분야별(사무, 기계...) 중복지원 불가(중복지원 시 불합격 처리)

### 2 응시자격

구분	주요내용
공통	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 채용 전 과정 블라인드 방식 적용</li><li>■ 입사예정일에 근무가 가능한 자로 정년(만 60세)에 도달하지 아니한 자</li><li>■ 회사 인사규정 제9조 결격사유에 해당하지 않는 자(첨부 1 참조)</li><li>■ 현재 군 복무중인 경우, 접수마감일 이전 전역이 가능한 자</li></ul>
자격사항	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 안전관리 : 건설안전기사 이상 자격증 보유자</li><li>■ 소방기술사 : 소방기술사 자격을 취득한 자</li><li>■ 항만 및 해안기술사 : 항만 및 해안기술사 자격을 취득한 자</li></ul>
기 타	<ul style="list-style-type: none"><li>■ (사회형평적 인재) 전형별 가산점 부여</li><li>■ 채용분야별 중복지원 불가(중복 지원 시 불합격 처리)</li><li>■ 결격사유에 해당하는 경우 각 전형 및 임용 후라도 합격 취소</li></ul>

### 3 채용조건

구분	주요내용
신분	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 정규직(입사 후 3개월 수습기간을 부여하며 근무평가 성적이 양호(80점 이상인 자)한 경우 수습해지)</li> <li>– 근무성적 80점 미만인 자는 인사위원회를 통해 임용 여부 최종 결정</li> <li>* 입사일은 최초 수습임용일로 소급 적용</li> <li>* 수습기간 : 임용일 ~ 2024.03.29(금) (회사 사정에 따라 신축 가능)</li> </ul>
처우	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 안전관리 : 응시자격 취득 이후의 경력에 대해 사규에 따라 최대 3년까지 경력 산정(학력 및 군 경력 별도)</li> <li>■ 기술사(소방/항만 및 해안) : 사규에 따라 경력 산정</li> </ul>

### 4 채용일정

순번	절차	일정	비고
1	채용공고	09.26(화) ~ 10.11(수)	11시까지
2	입사지원서 접수	10.04(수) ~ 10.11(수)	
3	서류전형 합격자 발표	10.31(화)	-
4	필기전형	11.04(토)	수도권(별도 안내)
5	필기전형 합격자 발표	11.14(화)	-
6	AI역량검사	11.15(수) ~ 18(토)	11시까지
7	면접전형	11.27(월) ~ 29(수)	서울(별도 안내)
8	최종합격자 발표	12.21(목)	-
9	입사	12.29(금)	-

※ 상기 채용일정은 회사 사정 및 전형 상황에 따라 변동될 수 있으므로 반드시 채용 홈페이지 공지사항 및 지원자 개별 안내사항을 통해 확인

※ 면접전형 당일 지원자 응시정보 및 제출서류 대조 확인 예정임에 따라, 접수마감일 이후 유효기간이 만료되는 경우 증빙자료 사전 준비 필요

## 5 전형방법

구분	주요내용										
입사 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 공고기간 : 2023년 9월 26일(화) ~ 10월 11일(수) 11시까지</li> <li>■ 접수기간 : 2023년 10월 4일(수) ~ 10월 11일(수) 11시까지</li> <li>■ 접수방법 : 채용 홈페이지(<a href="https://kepc0-enc.scout.co.kr">https://kepc0-enc.scout.co.kr</a>) 온라인 접수</li> </ul> <p>* 마감시간 임박 시 지원자 동시접속으로 시스템이 불안정할 수 있으니 기간 내 최종제출을 완료하여 주시기 바랍니다.(접수 마감시간 연장 없음)</p>										
서류 전형	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 평가항목 : 자기소개서(적부) + 직무수행계획서(100점) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자기소개서 : 불성실 작성 및 블라인드 위배에 대한 AI검수 실시</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">구분</th> <th>부적합 기준</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>기재항목 누락</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 지원서 필수 작성 항목 공란</li> <li>· 자기소개서 항목별 글자 수 30% 미만 기입</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>내용 부적절</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 의미없는 문자, 숫자, 문장, 비속어 등을 나열한 경우</li> <li>· 문항을 그대로 복사, 복수 문항에 동일 답변 반복</li> <li>· 회사명 오기재(타 기업에 지원하는 자기소개서 등)</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>블라인드 위배</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 평가에 영향을 미치는 출신지역, 가족관계(부모 직업 등) 기재</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>자기소개서 표절</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>· AI 검수 평가(표절을 검사) 결과 문항별 50% 또는 전체 30% 이상 표절 시</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직무수행계획서 : 평가위원 정성평가</li> <li>* 세부사항은 첨부 2 참조</li> </ul>	구분	부적합 기준	기재항목 누락	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지원서 필수 작성 항목 공란</li> <li>· 자기소개서 항목별 글자 수 30% 미만 기입</li> </ul>	내용 부적절	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 의미없는 문자, 숫자, 문장, 비속어 등을 나열한 경우</li> <li>· 문항을 그대로 복사, 복수 문항에 동일 답변 반복</li> <li>· 회사명 오기재(타 기업에 지원하는 자기소개서 등)</li> </ul>	블라인드 위배	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 평가에 영향을 미치는 출신지역, 가족관계(부모 직업 등) 기재</li> </ul>	자기소개서 표절	<ul style="list-style-type: none"> <li>· AI 검수 평가(표절을 검사) 결과 문항별 50% 또는 전체 30% 이상 표절 시</li> </ul>
구분	부적합 기준										
기재항목 누락	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지원서 필수 작성 항목 공란</li> <li>· 자기소개서 항목별 글자 수 30% 미만 기입</li> </ul>										
내용 부적절	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 의미없는 문자, 숫자, 문장, 비속어 등을 나열한 경우</li> <li>· 문항을 그대로 복사, 복수 문항에 동일 답변 반복</li> <li>· 회사명 오기재(타 기업에 지원하는 자기소개서 등)</li> </ul>										
블라인드 위배	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 평가에 영향을 미치는 출신지역, 가족관계(부모 직업 등) 기재</li> </ul>										
자기소개서 표절	<ul style="list-style-type: none"> <li>· AI 검수 평가(표절을 검사) 결과 문항별 50% 또는 전체 30% 이상 표절 시</li> </ul>										
필기 전형	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전형장소 : 수도권(별도 안내)</li> <li>■ 평가항목 : 인성검사(필요역량과 성격유형 평가, 적부)</li> <li>■ 필기전형 합격자 및 예비합격자 AI역량검사 응시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 별도의 전형점수로 반영하지 않으나, 면접 참고자료로 활용</li> <li>- <u>AI역량검사 미응시할 경우 합격포기로 간주하여 불합격 처리하고, 예비합격자 중 AI역량검사 응시자에게 예비 순번에 따라 면접전형 기회 부여</u></li> </ul> </li> </ul>										
면접 전형	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전형장소 : 서울(별도 안내)</li> <li>■ 평가항목 : 종합면접(자기소개서, 직무수행계획 및 인성 등 종합평가, 100점)</li> </ul>										
임용	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 채용 결격사유에 해당하지 않는 자에 한해 최종 임용</li> </ul>										

## 6 우대사항 (사회형평 가산점)

### □ 사회형평적 인재 가산점

분야	주요내용	가산점
장애인	<ul style="list-style-type: none"> <li>「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 따른 장애인                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지원자 본인 명의의 장애인 증명서 발급이 가능한 자</li> </ul> </li> </ul>	5점
기초생활수급자	<ul style="list-style-type: none"> <li>「국민기초생활보장법」에 따른 수급자                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지원자 본인 명의의 기초생활수급자 증명서 발급이 가능한 자</li> </ul> </li> </ul>	
북한이탈주민	<ul style="list-style-type: none"> <li>「북한이탈주민 보호 및 정착지원에 관한 법률」에 따른 북한이탈주민                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지원자 본인 명의의 북한이탈주민등록확인서 발급이 가능한 자</li> </ul> </li> </ul>	3점
다문화가족	<ul style="list-style-type: none"> <li>「다문화가족지원법」에 따른 다문화가족의 자녀                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가족관계증명서, 부 또는 모의 기본증명서(전 국적 포함), 외국인등록사실증명서 등 다문화가족 자녀임을 증빙 가능한 자</li> </ul> </li> </ul>	
경력단절여성	<ul style="list-style-type: none"> <li>「조세특례제한법」에 따른 경력단절여성                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가족관계증명서, 경력증명서, 근로소득원천징수영수증 등 경력단절여성임을 증빙 가능한 자</li> </ul> </li> </ul>	

※ 전형별 점수에 가산하며, 가장 유리한 가산점 1개만 적용(중복 미허용)

※ 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률에 의거, 분야별 채용인원이 3인을 초과하는 경우에만 가산점을 적용함에 따라 별도의 가산점 부여는 없음. 단, 필기전형 이후 동점자 처리 시 우선순위 부여

## 7 합격자 결정 및 예비합격자 운영

### □ 합격자 결정 기준

- 점수 계산 시 소수점 셋째자리에서 반올림
- 가산점을 포함한 분야별 전형점수 고득점자 순으로 합격자를 결정

구분	서류합격	필기합격	면접합격
합격배수	30배수	5배수	1배수

- 부적격(과락) : 자기소개서·인성검사 부적격자 / 가산점 제외 전형점수 40점 미만
- 동점자는 아래 기준에 따라 처리

구분	주요내용
서류전형	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 동점자 전원 합격처리</li> </ul>
필기전형	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 취업지원대상자 &gt; 장애인 &gt; 기초생활수급자 &gt; 그 외 사회 형평적 인재 &gt; 직무수행능력 점수 &gt; 직업기초능력 점수 &gt; 서류전형 합격순위 순</li> </ul>
면접전형	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 취업지원대상자 &gt; 장애인 &gt; 기초생활수급자 &gt; 그 외 사회 형평적 인재 &gt; 직무수행능력 점수 &gt; 직업기초능력 점수 &gt; 필기전형 합격순위 &gt; 서류전형 합격순위 순</li> </ul>

\* 모든 항목 동점자가 발생할 경우 동점자 전원 합격 처리

### □ 예비합격자 운영

- 예비합격자 : 해당전형 非합격자로 합격기준 충족자 중에서 고득점자 순 운영
  - 대상인원 : 전형단계별 합격 예정인원의 30%
  - \* 소수점 이하 반올림(단, 30%값이 1미만일 경우 1명으로 예비합격자 운영)

구분	충원사유
서류전형	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 채용비리 피해자 구제 시 선발</li> </ul>
필기전형	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 합격포기 또는 AI역량검사 미응시자 인원 선발</li> </ul>
면접전형	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 임용일까지 입사포기 시 채용분야별 예비 순위에 따라 선발</li> </ul>

## 8 피해자 구제 방법

### □ 이의신청 제도

구분	처리기준
신청방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 이의신청 접수기간 내 채용 홈페이지를 통해 신청                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 접수기간 : 최종합격자 발표일로부터 15일간</li> <li>- 처리 예외사유가 아닌 경우, 이의신청 전문심의위원회를 통해 내용 검토 및 답변</li> <li>- 처리 예외사유인 경우, 별도 답변 미 실시</li> </ul> </li> </ul>
처리 예외사유	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 채용전형 및 결과와 무관한 문의 및 질의사항</li> <li>■ 개인정보(응시자, 출제자, 평가자, 진행자 등), 저작권 및 지적재산권 (외부 출제기관) 침해 등 타 법령에 저촉되는 경우</li> <li>■ 기타 상기 사유에 준하는 사항</li> </ul>

### □ 피해자 구제 방법

구분	처리기준
피해자 특정 가능	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 해당 피해자에게 다음 채용단계 재응시 기회 부여                             <ul style="list-style-type: none"> <li>예) 합격 대상자로 포함되었으나, 점수 조작 등으로 최종 탈락한 경우                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최종 면접단계 피해 → 해당 피해자 즉시 채용</li> <li>- 필기단계 피해 → 해당 피해자 면접 응시기회 부여</li> <li>- 서류단계 피해 → 해당 피해자 필기 응시기회 부여</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
피해자 특정 불가	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 정확한 피해자 특정 불가 시, 피해자 그룹으로 특정 가능한 그룹을 대상으로 부정행위 발생단계부터 제한경쟁채용 실시 고려                             <ul style="list-style-type: none"> <li>예) 부정채용 사실 자체는 확인되었으나, 응시자 개인별 피해 여부에 대한 직접적인 인과관계 확인이 곤란하여 구체적인 피해자 특정이 불가한 경우                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최종 면접단계 피해 → 피해자 그룹 면접 재 실시</li> <li>- 필기단계 피해 → 피해자 그룹 필기시험 재 실시</li> <li>- 서류단계 피해 → 피해자 그룹 서류시험 재 실시</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

## 9 기타사항

- 채용결과 적격자가 없는 경우, 합격자를 선발하지 않을 수 있습니다.
- 블라인드 채용에 따라 학력, 연령 및 성별에 따른 차별 대우는 없습니다.
- 직원 채용과 관련하여 일체의 인사 청탁을 받지 않으며, 청탁 및 부정합 방법으로 전형에 임할 경우 채용전형을 정지 또는 무효로 하고, 임용 후라도 합격을 무효 또는 취소할 수 있습니다.
- 생년월일, 연락처, 성별, 지역인재 여부 등 개인정보는 전형별 본인 확인용으로만 활용되며 전형 위원에게 제공되지 않습니다.
- 자격요건, 응시분야 등의 적합여부, 기재사항을 반드시 확인한 후 제출하시기 바라며, 입사지원서 작성 시 착오, 누락 등으로 인한 불이익의 책임은 지원자 본인에게 있음을 참고하시기 바랍니다.
- 제출서류가 입사지원서 기재사항과 상이하거나, 허위작성, 증빙서 위·변조, 시험 부정행위, 허위사실 등이 발견된 경우는 전형단계 무관 당해 시험은 무효로 하며 합격을 무효 또는 취소 처리합니다.
- 당사 체험형 인턴 수료자 중 우수인턴 선정자를 대상으로 한 서류전형 면제 혜택은 수료일 이후 3년 이내 1회에 한해 인정하며, 우대사항을 이미 사용한 자가 중복 사용할 경우 허위사실로 간주하여 불합격 처리됩니다.
- 입사지원서 상 증빙자료(어학성적, 자격증 등 제출서류)는 면접전형 시 전형 응시자를 대상으로 원본 확인 후 면접전형 합격자에 한해 최종적으로 제출받을 예정이며, 관련 세부사항은 별도 안내 예정입니다.
- 입사지원 시 온라인으로 제출한 지원서, 자기소개서 등은 반환대상이 아닙니다.
- 어학성적, 자격증 등 증빙자료의 유효기간이 지나 발급이 불가능한 경우 허위작성으로 간주될 수 있으니, 반드시 사전에 준비하여 주시기 바랍니다.
- 해당 채용은 국가직무능력표준(NCS) 기반의 직무능력중심 채용이므로 채용분야 직무기술서를 반드시 확인하여 주시기 바랍니다.

- 공고별, 채용분야별 중복 지원은 불가하며, 중복 지원 시 불합격 처리합니다.
- 입사 후라도 당사 규정상 채용 결격사유에 해당하는 경우에는 입사를 무효 또는 취소 처리할 수 있습니다.
- 채용일정·장소는 변경될 수 있으며, 변경 시에는 별도 안내 예정입니다.
- 공고기간에는 채용 관련 문의가 많아 인사부서와의 연결이 매우 어려우니 채용 홈페이지 Q&A 게시판 또는 채용 콜센터(02-2188-6774, 6888, 6797)를 활용하여 주시기 바랍니다.



# 첨 부 자 료

**첨부 1. 결격사유(인사규정 제9조)**

**첨부 2. 자기소개서 및 직무수행계획서**

**첨부 3. 블라인드 채용 안내**

## 첨부 1 **결격사유 (인사규정 제9조)**

다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 직원으로 채용할 수 없다.

1. 피성년후견인 또는 피한정후견인
2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
3. 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 자
4. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행유예 기간이 끝난 날로부터 2년이 지나지 아니한 자
5. 금고 이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예기간 중에 있는 자
6. 징계에 의하여 해임의 처분을 받은 때로부터 5년이 지나지 아니한 자
7. 법원의 판결 또는 법률에 의하여 자격이 상실 또는 정지된 자
8. 신체검사 결과 불합격으로 판정된 자
9. 채용공고상 요구한 제출서류에 허위사실이 발견된 자
10. 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제82조에 따른 비위면직자 등의 취업제한 적용을 받는 자
11. 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 범한 자로 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 사람
  - 가. 「성폭력 범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄
  - 나. 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제74조제1항제2호 및 제3호에 규정된 죄
  - 다. 「스토킹범죄의 처벌 등에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 스톱킹범죄
12. 미성년자에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 자 (집행유예를 선고받은 후 그 집행유예기간이 경과한 자 포함)
  - 가. 「성폭력 범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄
  - 나. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄
13. 공공기관에서 부정한 방법으로 채용된 사실이 적발되어 채용이 취소된 후 5년이 지나지 아니한 자
14. 병역법 제76조에서 정한 병역의무 불이행자
15. 공무원 또는 「공공기관의 운영에 관한 법률」에서 정한 공공기관의 임직원으로서 재직 중 직무와 관련하여 형법 제355조(횡령, 배임) 및 제356조(업무상의 횡령과 배임)에 규정된 죄를 범한 자로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자

## 첨부 2 자기소개서 및 직무수행계획서

### 자기소개서

Q1. 소속 집단(학교, 동아리, 회사 등)에서의 원만한 화합 또는 공동 목표 달성을 위해 노력과 헌신했던 경험에 대해 구체적으로 기술하여 주십시오.

채용 홈페이지에 직접 입력  
(띄어쓰기 포함 500자 이상 700자 이내)

Q2. 지원하신 분야의 필요지식 혹은 기술과 관련된 경력(경험) 사항에 대해 다음의 내용을 참고하여 기술하여 주십시오.

- 1) 해당 경험(경력)을 하게 된 경위
- 2) 해당 경험(경력)을 통해 추구했던 목표, 효과 등
- 3) 본인의 기여도 및 성과 등 경험(경력)의 구체적인 내용
- 4) 지원 직무와의 연관성

채용 홈페이지에 직접 입력  
(띄어쓰기 포함 500자 이상 700자 이내)

Q3. 지난 5년간 가장 해결이 어려웠던 문제는 무엇이고, 이를 해결하기 위해 어떤 도전을 했는지 구체적인 사례를 들어 기술하여 주십시오.

채용 홈페이지에 직접 입력  
(띄어쓰기 포함 500자 이상 700자 이내)

Q4. 한국전력기술의 인재상에 맞는 인재가 되기 위해 어떠한 준비가 되어 있으며, 입사 후 포부와 변화를 선도할 구체적인 미래 목표를 기술하여 주십시오.

채용 홈페이지에 직접 입력  
(띄어쓰기 포함 500자 이상 700자 이내)

### 직무수행계획서

귀하가 지원한 분야와 관련된 경력사항(담당업무, 처리업무, 본인의 역할, 주요 성과 등) 및 해당 경험을 활용한 직무수행 계획을 구체적으로 서술하여 주십시오.

채용 홈페이지에 직접 입력  
(띄어쓰기 포함 1,000자 이상 1,500자 이내)

## 첨부 3 블라인드 채용 안내

### □ 블라인드 기준

- 모든 채용단계에서 편견이 개입될 수 있는 개인 신상정보 기재 및 언급 일절 금지(연령, 출신학교 및 지역, 신앙, 사회적 신분 등)

### □ 적용방법

- 학교명, 생년월일 등 신상정보가 드러나는 메일 주소 사용 금지

[예시 1] kepcoenc@학교명.ac.kr → 불가

[예시 2] 생년월일@kepco-enc.com → 불가

- 입사지원서, 자기소개서 작성 및 면접전형 시 블라인드 채용에 위배되는 신상정보의 직·간접적 기재 또는 언급 금지

[예시 1] 서울 관악산에 소재한 대학 재학 시 ... → 불가

[예시 2] 경북 김천에서 태어난 00년생 홍길동입니다 ... → 불가

[예시 3] 한국전력기술에서 재직하고 계신 아버지를 본받아 ... → 불가

- 경험·경력 관련 기관명, 부서명, 전공 및 자격사항 등은 기재 가능. 단, 학교 동아리, 종교활동 등 신상정보를 유추할 수 있는 경우 기재 불가

[예시 1] 한국전력기술 인사처에서 근무를 통해 ... → 가능

[예시 2] ○○대학교에서 경영학 수업을 통해 ... → 가능

[예시 3] 홍길동 교수님 지도 하에 ... → 불가

[예시 4] 한기대학교 경영학과 과회장으로 ... → 불가

- 입사지원서에 기재한 성명, 연락처(휴대전화, 이메일 등), 외국어, 지역 인재 정보, 생년월일 등은 평가위원에게 제공하지 않음